レンタル規約

レンタルご希望のお客様は必ずご確認をお願いいたします。

●登録

お教室の先生の場合、メールにてお問い合わせの上必要事項をご記入頂き返信をお願いいたします。

個人でレンタルをご希望の場合は身元確認のため身分証明書（マイナンバーカードの表面 運転免許証 パスポートなど）の添付と電話番号のお知らせをお願いいたします。

また、衣裳をご予約の際にはお教室の先生に予めご報告をお願いいたします。

●レンタル期間

10日間とさせて頂きます。レンタル期間内でしたら、何度でも御着用いただけます。 10日間以上のレンタルご希望の場合は、1日あたりの日割りの金額を頂戴いたします。(100円未満は切り捨て)

例：￥13200円の衣装を2週間レンタル

→1日あたり1100円となり、合計金額は￥17600円となります。

●予約受付

レンタルスケジュールに被りがなければ可能な限り対応させていただきます。

メールにて希望の商品番号・舞台本番日をお知らせください。

●ご試着

ご希望のお日にちに他のお客さまの予約が無い場合に限り可能です。

m.nコスチュームのコンクール衣裳は全て一点ものになりますので事前の試着を推奨致します。

試着ご希望の際には予め日時をご予約ください。気になるお衣裳を数着試着可能です。

汗をかかない程度でしたら、確認のため動いていただいて結構です。

特にコンクール衣裳の場合の頭飾りなどは

実物を見て頂き、試着しながらお客様に合うものをご提案させて頂いたり希望の冠を付属する事が可能です。お問い合わせ下さい。

●料金

レンタル料金につきましては、お問い合わせください。尚、お知らせする料金は税込みです。

コンクール用の衣装は全て袖・基本のクリーニング代込みの料金となります。

コンクール用の衣装にティアラなどの頭飾りを付属する事も出来ます。ティアラなどのレンタル料は別途となります。

発表会用の衣装は全て袖・頭飾り・基本のクリーニング代込みの料金となります。

●送料

往復の送料は、誠に勝手ながら、お客様負担とさせていただきます。（こちらからの発送の際に着払いとさせて頂きます。） 予めご了承下さい。

衣裳を引き取りに来る事も可能ですのでお問い合わせください。

●延滞料

連絡無しに衣裳の発送が遅れた場合は延滞料として1日2200円(税込) を請求させて頂きます。

●発送

ご希望のお日にちに合わせて発送を行います。時間指定のあるお客様はお知らせください。 尚、自然災害などにおける発送の遅延に関しましては、責任を負いかねますのでご了承ください。 また、発送に関しましてはヤマト運輸・佐川急便にて発送を行います。 なるべくレンタル料金を抑える為、また環境保護の観点から段ボール等の梱包材を再利用させていただく場合がございますので、ご理解いただけると幸いです。

●お支払い

銀行振り込みでお願いいたします。 申し訳ございませんが、入金確認後の発送とさせて頂いております。

 尚、お振込み時にかかる手数料につきましてはお客様負担とさせていただきます。 ※遅れる際には必ずご連絡下さい。

●返却

必ず本番日の翌日にご発送お願いいたします。 発送までには陰干しを行い、袋等には密封せずに保管して下さい。 発送の際にも同様、袋には入れずにそのまま箱に入れてご返却下さい。（カビ等防止のため） 汚れ等がひどい場合には別途クリーニング代を請求させていただく場合がございますので、予めご了承下さい。  ※やむおえず返却が遅れてしまう場合には、次にレンタルされるお客様への影響もございますので、必ずご連絡ください。

●破損、紛失等

発送前に1着づつ確認してから発送を行っていますが、レンタル衣装のため若干の傷やホツレなどがある場合がございますので、予めご了承下さい。 受け取り後に不備がございましたら、衣装到着後2日以内にご連絡下さい。

 ※運送業者のお問い合わせ番号（追跡番号）の到着日を受取日とします。  本番終了後に大きな破損が確認された場合には、別途修理費を請求させていただきます。

あまりにも状態がひどい場合は別途クリーニング代 修理代をいただきます。

 また、修復不可能な破損が確認されました場合には衣裳代金（全額）を請求させて頂きますので予めご了承ください。

●衣裳の取り扱い

もしレンタル期間内に着る機会が複数ある場合はその都度衣装の状態の管理をお願い致します。

リハーサルで衣裳を着用する場合は使用後には必ず陰干ししてください。

本番日には身体に塗ったファンデーションが衣裳につかない様、予めファンデーションの上からパウダーを叩いてください。

許容範囲を超えるファンデーション付着が認められた場合、別途クリーニング代を請求させて頂きます。

●衣裳の手直し

サイズ変更等はできかねますので調整可能な範囲内でお願いします。

お客様自信で衣装に手を加える場合は事前にご連絡ください。また、本番終了後発送時の状態に戻してから返却してください。

●紛失に関して

正規の衣装代をお支払いいただきます

(ご利用確定時にお伝えさせていただきます)

●予約後のキャンセル、変更

キャンセルにつきましては、レンタル開始日の14日前より料金の50％を請求させていただきます。 商品発送以降のキャンセルにつきましては、レンタル料の全額を請求させていただきます。 衣装の変更やレンタル期間につきましては、可能な限り承りますが、ご希望に沿えない場合もございますので、予めご了承ください。

●地方のお教室のレンタルの場合は試着衣装の発送も可能です。また、予約状況によりお受けできない場合があります。（送料はお客様負担とさせて頂きます。予めご了承ください。）

※衣裳レンタルをご利用のお客様は、上記規約をすべてご理解し、同意していただいたものとさせていただきます。